

Как самостоятельно оценить организацию культуры? (алгоритм)

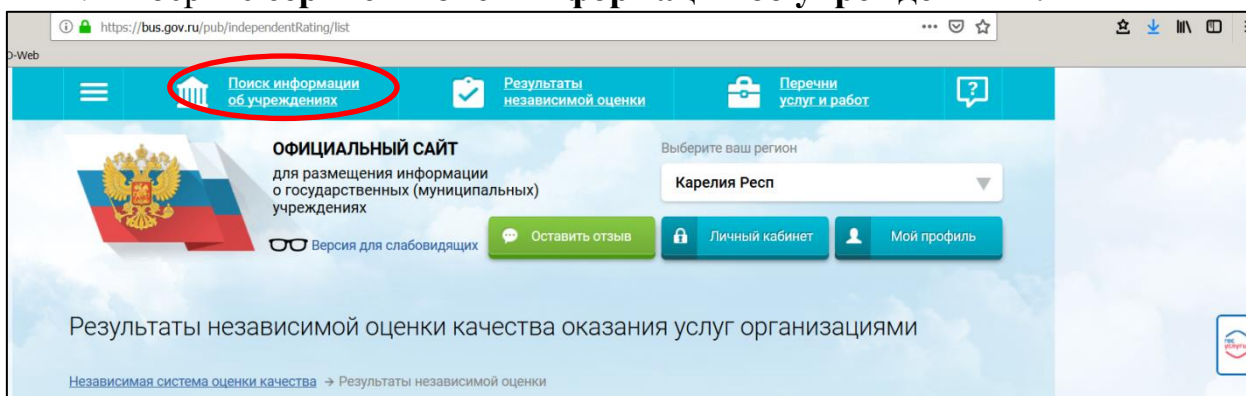
Каждый желающий может оценить работу организации культуры Республики Карелия на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях.

Для этого необходимо быть авторизованным пользователем Единого портала государственных услуг Российской Федерации (иметь личную регистрационную учетную запись).

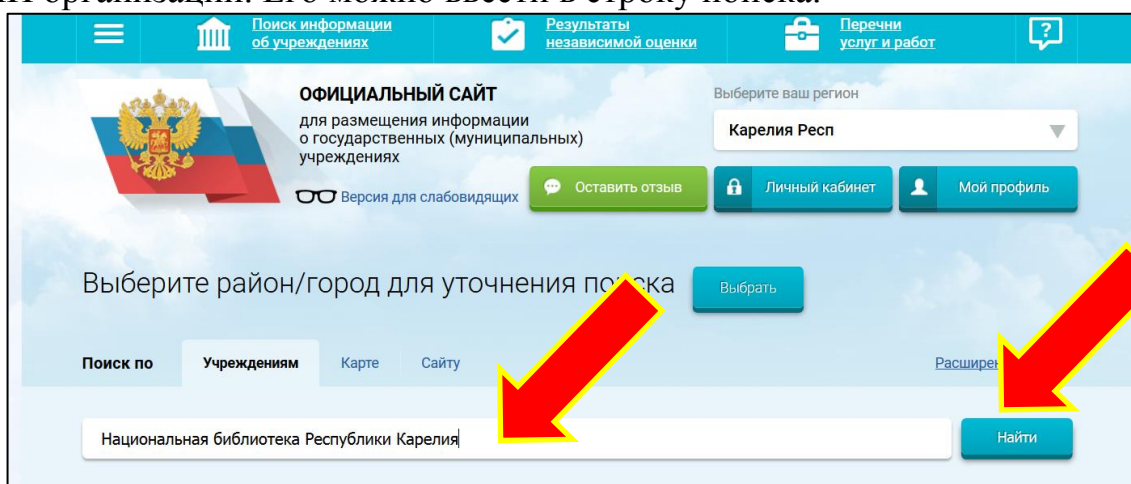
Ниже представлен алгоритм действий, которые необходимо предпринять, чтобы оценить работу интересующей Вас организации.

1. Зайдите на Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<https://bus.gov.ru/pub/home>).

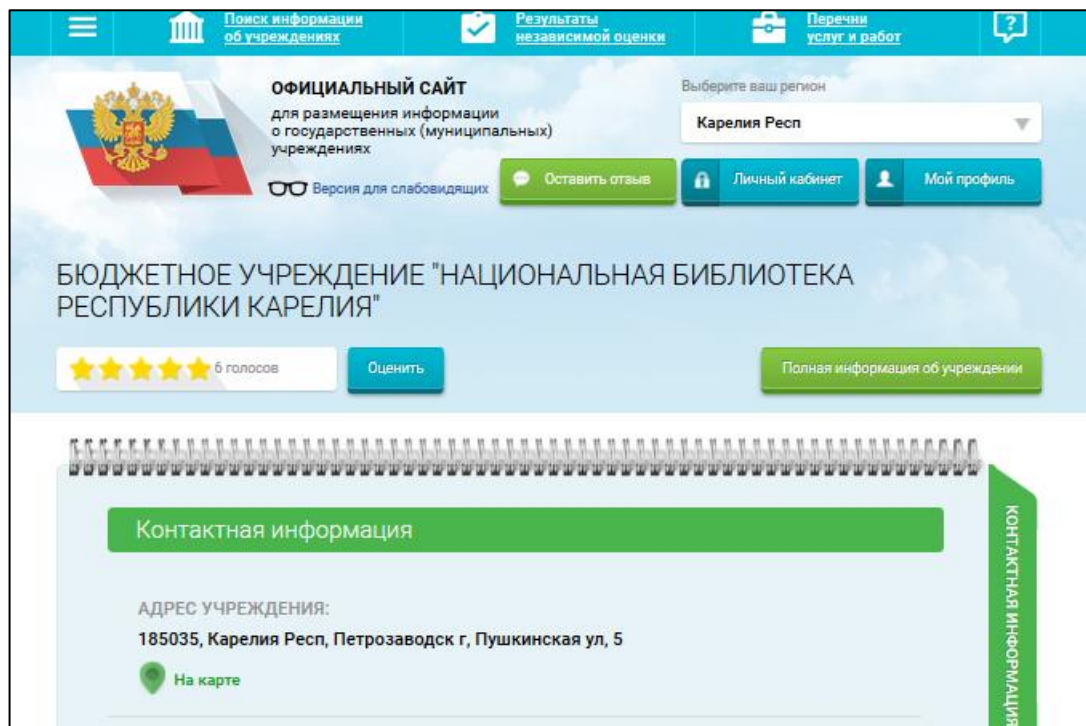
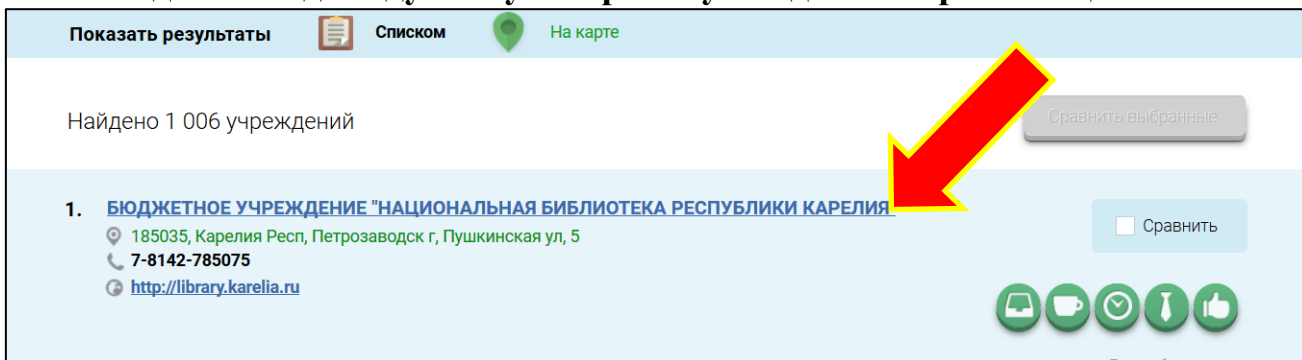
2. Выберите сервис «Поиск информации об учреждениях».



3. В строке поиска по учреждениям **введите наименование интересующей Вас организации**. Вы можете ускорить поиск, если знаете ИНН организации. Его можно ввести в строку поиска.

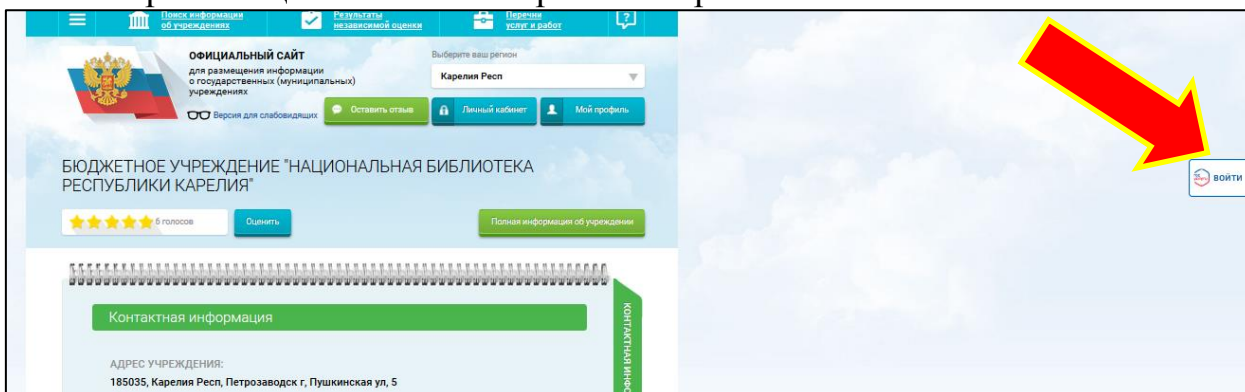


4. Зайдите в индивидуальную карточку найденной организации.

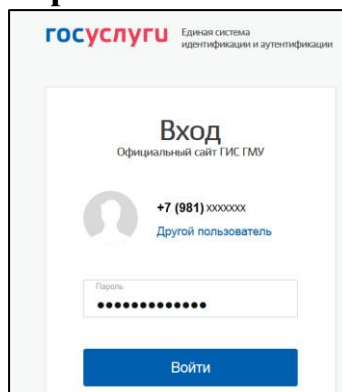


5. Возможность самостоятельно оценить выбранную организацию доступна только авторизованным пользователям Единого портала государственных услуг Российской Федерации (имеется личная регистрационная учетная запись).

Выберите опцию «Войти» справа на экране.

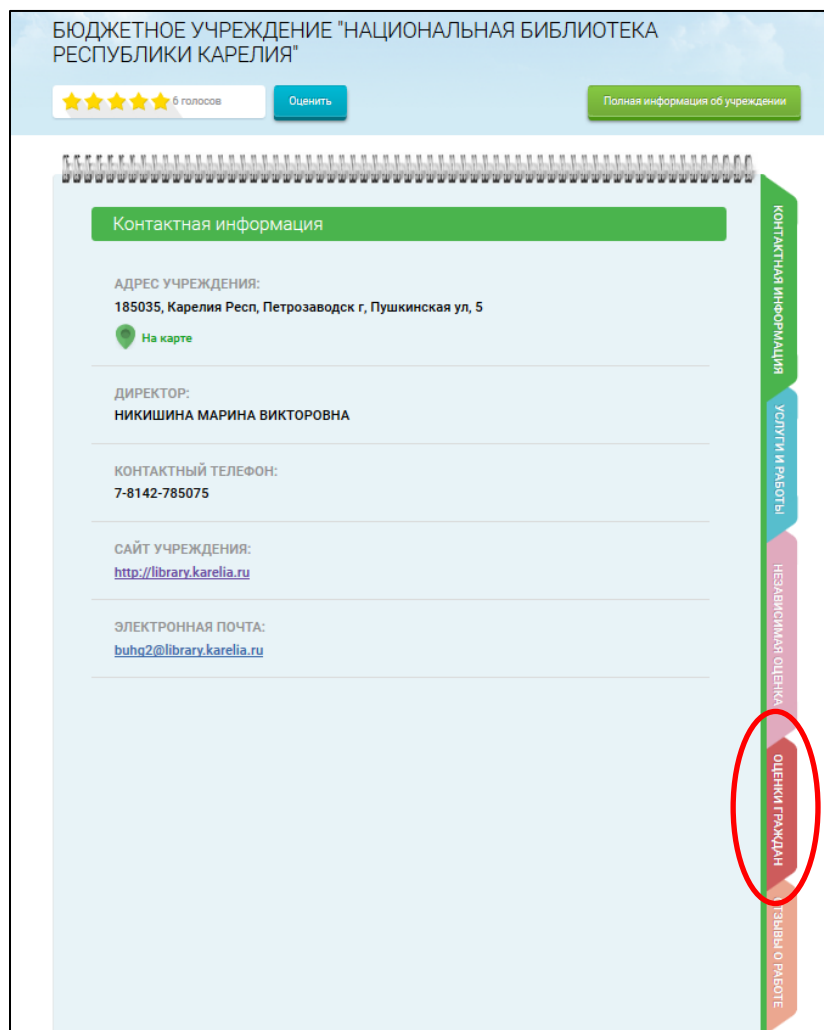


6. Система автоматически перенаправит Вас для прохождения авторизации на Единый портал государственных услуг Российской Федерации. **Введите логин и пароль.**



7. После прохождения авторизации через Единый портал государственных услуг Российской Федерации система снова вернет Вас в индивидуальную карточку найденной организации.

В индивидуальной карточке организации **выберите закладку «Оценки граждан».**



БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ"

★★★★★ 6 голосов [Оценить](#) [Полная информация об учреждении](#)

Контактная информация

АДРЕС УЧРЕЖДЕНИЯ:
185035, Карелия Респ, Петрозаводск г, Пушкинская ул, 5
[На карте](#)

ДИРЕКТОР:
НИКИШИНА МАРИНА ВИКТОРОВНА

КОНТАКТНЫЙ ТЕЛЕФОН:
7-8142-785075

САЙТ УЧРЕЖДЕНИЯ:
<http://library.karelia.ru>

ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА:
buhg2@library.karelia.ru

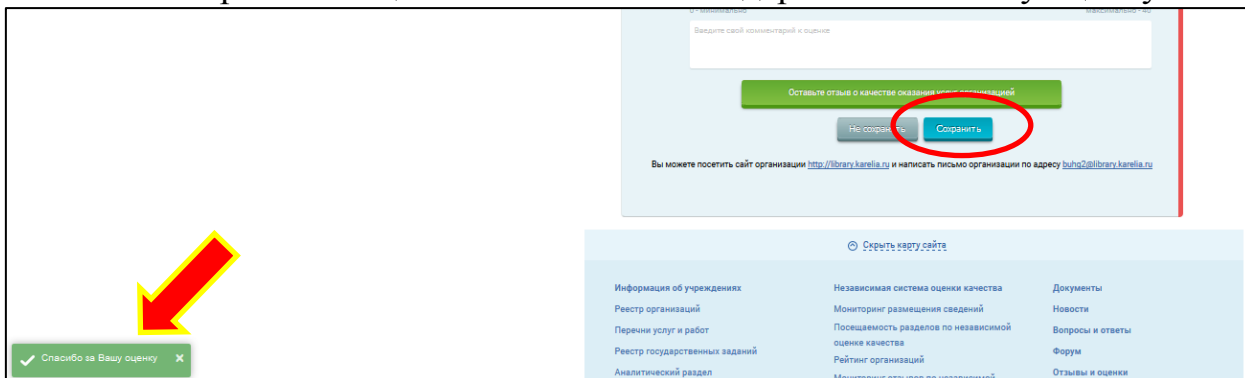
КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
УСЛУГИ И РАБОТЫ
НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА
ОЦЕНКИ ГРАЖДАН
СВЯЗЬ С РАБОТОДАТЕЛЕМ

8. После загрузки закладки «Оценки граждан» система предложит Вам **самостоятельно оценить организацию по указанным критериям**. В закладке «Оценки граждан» Вы можете **выбрать оценку** от «Неудовлетворительно» до «Отлично» по каждому критерию. *Критерии оценки в зависимости от группы организаций и периода проведения оценки могут отличаться от критериев, приведенных в примере.*

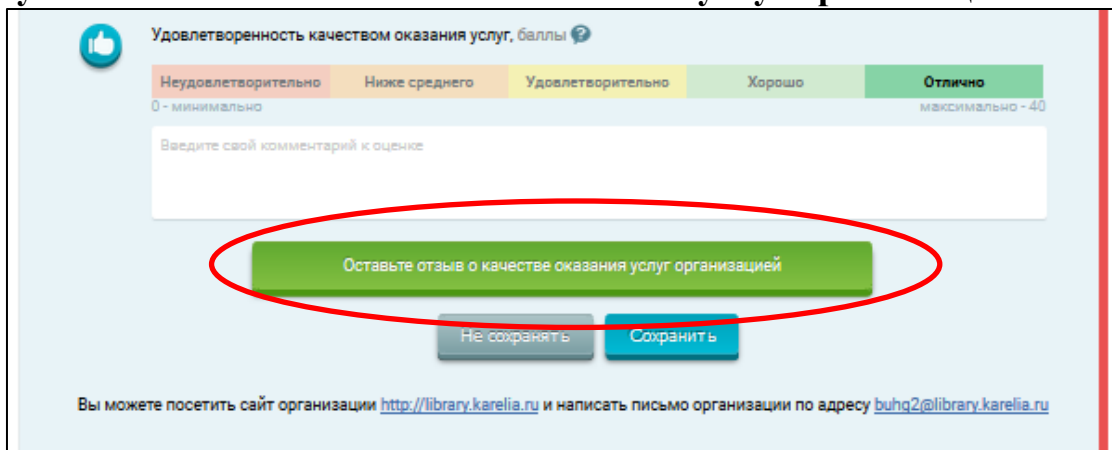
The screenshot shows a web interface for evaluating an organization. At the top, it indicates that 2 visitors from the 'библиотеки' group have evaluated the organization. Below this, a section titled 'Оцените организацию по Вашему усмотрению, поставив баллы по следующим критериям:' is circled in red. Five evaluation criteria are listed, each with a 5-point scale from 'Неудовлетворительно' to 'Отлично'. Red arrows point to the 'Отлично' option for each criterion. The criteria and their maximum scores are: 1. 'Открытость и доступность информации об организации, баллы' (30); 2. 'Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения, баллы' (50); 3. 'Время ожидания предоставления услуги, баллы' (20); 4. 'Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации, баллы' (20); 5. 'Удовлетворенность качеством оказания услуг, баллы' (40). A green button at the bottom says 'Оставьте отзыв о качестве оказания услуг организацией'. At the very bottom are 'Не сохранять' and 'Сохранить' buttons. On the right side, there is a vertical navigation menu with categories: 'НАВИГАЦИЯ', 'УСЛУГИ И РАБОТЫ', 'НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА', 'ОЦЕНКИ ГРАЖДАН', and 'ОТЗЫВЫ О РАБОТЕ'.

9. Не забудьте **сохранить свои оценки.**

После сохранения оценок система поблагодарит Вас за Вашу оценку.



10. Кроме оценки организации Вы можете **оставить отзыв о качестве оказания услуг** выбранной Вами организацией. Для этого, в этой же закладке «Оценки граждан», находясь в авторизованном доступе, выберите **кнопку «Оставить отзыв о качестве оказания услуг организацией»**.



11. Система выведет **окно «Оставить отзыв»**. Ваши персональные данные (ФИО, адрес электронной почты) появятся в соответствующих ячейках автоматически через Единый портал государственных услуг Российской Федерации.

Далее необходимо выбрать, оставляете Вы отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг или нет. **Укажите «ДА» или «НЕТ»**. В данном примере выбрана опция «Оставить отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг» («ДА»).

Закреть

Оставить отзыв

Данное обращение не является обращением гражданина в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а является способом повышения открытости и доступности информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы.

Обратите внимание, что введенный отзыв будет отображаться всем пользователям сайта. Ваша электронная почта скрыта от пользователей сайта и необходима только для уведомления об опубликовании и получения ответа на отзыв.

Отзыв об организации: **БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ"**

Сфера: **Культура**

Субъект РФ: **Карелия Респ**

Представьтесь, пожалуйста:

Электронная почта:

Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг в социальной сфере? Да Нет

Заголовок отзыва (Максимальное количество символов 300)

Тип отзыва Положительный Отрицательный Пожелание

Текст отзыва (Максимальное количество символов 4000)

Осталось: 4 000 символов

Введите символы с изображения [Показать другие символы](#)

12. Далее заполните заголовок отзыва.

Выберите тип отзыва: «Положительный», «Отрицательный», «Пожелание».

В свободной форме оставьте свой отзыв в окне «Текст отзыва».

Для завершения работы **введите символы с изображения** и отправьте отзыв, нажав кнопку «Отправить».

Заголовок отзыва (Максимальное количество символов 300)

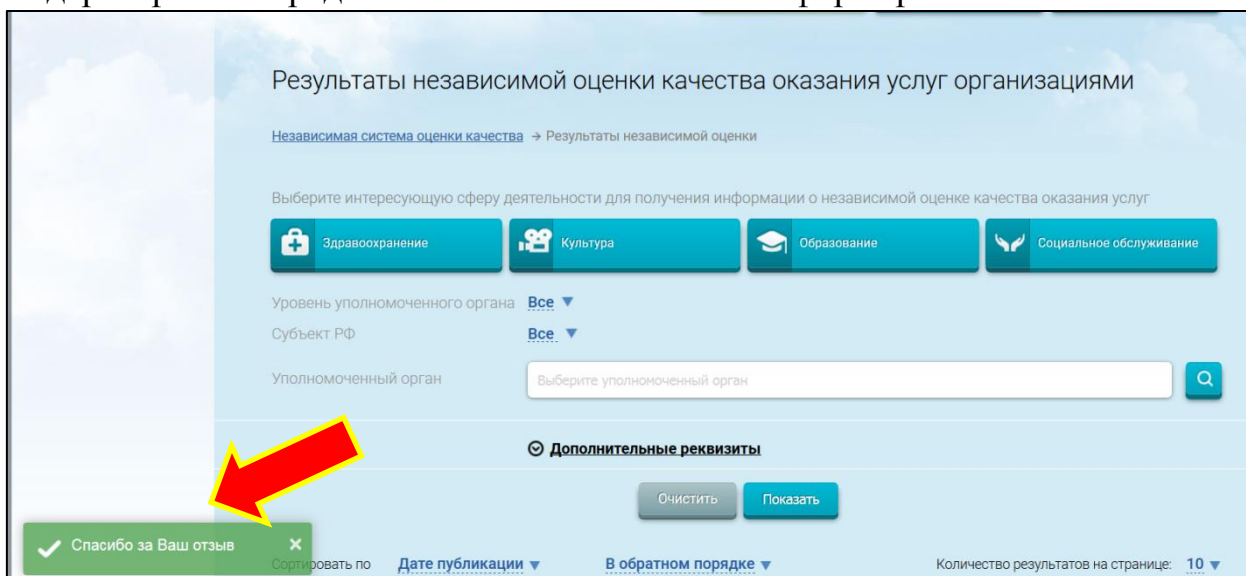
Тип отзыва Положительный Отрицательный Пожелание

Текст отзыва (Максимальное количество символов 4000)

Осталось: 3 911 символов

Введите символы с изображения [Показать другие символы](#)

13. После отправки отзыва система поблагодарит Вас за отзыв. Он появится на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях после проверки модератором на предмет соответствия Политике формирования отзывов.



Спасибо!
Ваше мнение очень важно для нас!