


У Т В Е Р Ж Д Е Н
Протоколом № 2 заседания Общественного совета по независимой
оценке качества работы государственных учреждений,
подведомственных министерству культуры Архангельской области
от 03 декабря 2013 года

И.о. председателя Общественного совета



О.А. Абакшина

Р Е Й Т И Н Г
государственных учреждений культуры Архангельской области

Рейтинг составлен в соответствии с Порядком проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений, подведомственных министерству культуры Архангельской области, утвержденным решением Общественного совета по независимой оценке качества работы государственных учреждений, подведомственных министерству культуры Архангельской области от 14 октября 2013 года, на основе критериев независимой оценки эффективности работы учреждений, характеризующих:

- открытость и доступность информации об учреждении;
- комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- культуру обслуживания в учреждении и компетентность работников;
- удовлетворенность получателей услуг качеством их предоставления в учреждении.

Качество результатов деятельности учреждений (спектаклей, выставок, экспозиций, массовых мероприятий, концертов, учебных занятий и пр.) Общественным советом не оценивалось.

| Наименование учреждений | Количество баллов по итогам проверки | Количество баллов по итогам анкетирования | Общее количество баллов |
|--|--------------------------------------|---|-------------------------|
| 1. ГБУК АО «Северный морской музей» | 34 | 55 анкет – 9,6 | 43,6 |
| 2. ГБУК АО «Архангельская областная научная ордена «Знак Почёта» библиотека имени Н.А.Добролюбова» | 33,3 | 56 анкет – 9,3 | 42,6 |
| 3. ГБУК АО «Архангельский краеведческий музей» | 33 | 51 анкета – 9,3 | 42,3 |

| | | | |
|---|------|-----------------|------|
| 4. ГБУК АО «Архангельская областная детская библиотека имени А.П. Гайдара» | 32,7 | 49 анкет – 9, 4 | 42,1 |
| 5. ГБУК АО «Архангельский театр драмы имени М.В. Ломоносова» | 34 | 50 анкет – 7,9 | 41,9 |
| 6. ГБУК АО «Сольвычегодский историко – художественный музей» | 33 | 50 анкет – 8,9 | 41,9 |
| 7. ГБУК АО «Каргопольский государственный историко-архитектурный и художественный музей» | 34 | 50 анкет – 8,9 | 41,5 |
| 8. ГБУК АО Государственное музейное объединение «Художественная культура Русского Севера» | 33 | 69 анкет – 8,3 | 41,3 |
| 9. ГБУДО АО «Детская музыкальная школа №1 Баренцева региона» | 31,8 | 62 анкеты – 9,5 | 41,3 |
| 10. ГАУК АО «Архангельский театр кукол» | 32 | 51 анкета – 8,9 | 40,9 |
| 11. ГБУК АО «Поморская филармония» | 31,3 | 64 анкеты – 8,7 | 40,0 |
| 12. ГБУК АО «Архангельский молодежный театр» | 31 | 50 анкет – 8,9 | 39,9 |
| 13. ГБУК АО «Архангельская областная специальная библиотека для слепых» | 30,3 | 50 анкет – 9, 2 | 39,5 |
| 14. ГБУК АО «Государственный академический Северный русский народный хор» | 33 | 50 анкет – 6,9 | 39,9 |
| 15. ГБПОУ АО «Архангельский музыкальный колледж» | 30 | 53 анкеты – 7,4 | 37,4 |
| 16. ГБПОУ АО «Архангельский колледж культуры и искусства» | 29,5 | 52 анкеты – 8,0 | 36,5 |
| 17. ГБУК АО «Архангельский государственный камерный оркестр» | 18 | 50 анкет – 8,8 | 26,8 |